0004

В защищенном приложении не определяется ключ Guardant в HID-режиме (Windows 8 / 8.1

1		^	
1	1	U)	

. Ј) Описание

Защищенное приложение не видит ключ, может зависнуть при попытке поиска ключа, при этом в "Диспетчере устройств" Guardant определяется как HID-совместимое устройство и "Утилита диагностики" тоже корректно видит ключ.

Зачастую на других компьютерах ключ работает без проблем. Проблема воспроизводится только на Windows 8.1, Windows 10.

<u>_</u>	Диспетчер устр	ойств	-		
Файл Действие Вил С	правка				
					-
🛯 🖉 Устройства HID (Н	uman Interface Device	es)			^
🕼 HID-совместим	юе устройство, опре	деленное поста	вщиком		
🚛 USB-устройство	о ввода				
🕼 USB-устройство	о ввода				~
B	Утилита диагностики Guar	dant 7.0.286			×
Guardant	Поиск и проверк Пожалуйста, вставьте клю интерфейс LPT будут обна	ка ключей чи, которые Вы хотите и аружены после нажатия	проверить. Ключи кнопки "Принуди	I, имеющие ітельный поис	к".
Информация о системе	Принудительный поиск		10		_
IntelR Core(TM) i5-2500 CPU @ 3.30GHz	Guardant Code USB	DEMONVK	2AC27073h (71	17385843d)	
М/П Р8Н67-М ASUSTeK Computer INC.					
OC Microsoft Windows 8.1 Enterprise Edition (Build 9600)					
64-разрядная операционная система					
Версия драйвера Guardant: 7.0.190					

Решение

Подключите ключ Guardant в другие USB-порты компьютера и проверьте определяется ли ключ в защищенном приложении.

Если при подключении в другие USB-порты проблема сохраняется, нужно проверить включен ли режим Enhanced Power Management, который появился в современных версиях OC Windows (а именно в версиях 8.1 и 10) и может быть причиной некорректной работы различных USBустройств, работающих через HID-драйвер системы:

1) Найдем ключ Guardant в "Диспетчере устройств". Открываем "Диспетчер устройств" - раздел "Устройства HID (Human Interface Devices)" выделяем устройство "HID-совместимое устройство, определенное поставщиком".

P.S.: Если устройств в списке много и невозможно однозначно определить какая именно строчка соответствует ключу Guardant, отключите и подключите ключ - найдите какая строчка появляется при подключении.

При необходимости, можно проверить VID (ID производителя) - правой кнопкой мыши на устройстве - "Свойства" - вкладка "Сведения" - "ИД оборудования") - VID_0А89.

Раил Деиствие Вид Справка
 № Сетевые адаптеры № Системные устройства № Устройства HID (Human Interface Devices) № ИD-совместимое устройство, определенное поставщиком № USB-устройство ввода № USB-устройство ввода № Устройства обработки изображений № Устройства чтения смарт-карт
Общие Драйвер Сведения События НID-совместимое устройство, определенное поставщиком Свойство ИД оборудования
Значение
HID\VID_0A89&PID_000D&REV_0100 HID\VID_0A89&PID_000D HID_DEVICE_UP:FFA0_U:0000 HID_DEVICE_UPR:FF00-FFFF HID_DEVICE
ОК Отмена

2) С выделенным устройством "НІD-совместимое устройство, определенное поставщиком" выбираем пункт "Устройства по подключению".

-	Диспетче	ер устройств 🛛 🗕 🗆 🗙
Файл Действие	Вид Справка	
	• Устройства по типу	
🔺 🕼 Устройст	Устройства по подключению	^
🕼 HID-c	Ресурсы по типу	зщиком
USB-y	Ресурсы по подключению	
Показывает устройс	Показать скрытые устройства	
	Настроить	

3) После нажатия на этот пункт меню, вы увидите весь список родительских устройств.

	Диспетчер устройств –	□ ×
Файл	Действие Вид Справка	
<		
	» 👰 Корневой порт PCI Express для Xeon E3-1200/семейства процессоров Intel(R) Core(TM) второго поколения — 0101	^
	> 🏺 Расширенный хост-контроллер Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB — 1C2D	
	🔺 🏺 Расширенный хост-контроллер Intel(R) 6 Series/C200 Series Chipset Family USB — 1C26	
	🔺 🏺 Корневой USB-концентратор	
	a 🏺 Generic USB Hub	
	a 🏺 Generic USB Hub	
	🔺 🟺 Generic USB Hub	
	🏺 Generic USB Hub	
	a 🏺 Generic USB Hub	
	🖌 🕼 USB-устройство ввода	
	🕼 HID-совместимое устройство, определенное поставщиком	
	> 🏺 Запоминающее устройство для USB	
	⊳ 🕼 USB-устройство ввода	
	> 📜 Семейство наборов микросхем Intel(R) H67 Express, контроллер LPC-интерфейса — 1С4А	
	> 🖙 Стандартный контроллер SATA AHCI	
	🌉 Интерфейс управления для ACPI Microsoft Windows	
	🌉 Фиксированная функциональная кнопка АСРІ	~

4) Выберите **родительское устройство**, расположенное непосредственно над ключом Guardant, нажмите правой кнопкой мыши - кнопка "Свойства" - вкладка "Сведения" - в разделе "Свойство" - "Путь к экземпляру устройства" - Запоминаем или записываем значение.

В нашем случае значение такое: USB\VID_0A89&PID_000D\9&366DF533&0&2

Дисп	аетчер устроиств	~
айл Действие Вид Справка		
🔿 📰 🔲 🛛 🖬 🔯 🔛 🎼 🚱		
 Корневой порт PCI Express для Xeon E3-1200/сг Расширенный хост-контроллер Intel(R) 6 Serie Расширенный хост-контроллер Intel(R) 6 Serie Корневой USB-концентратор Generic USB Hub 	емейства процессоров Intel(R) Core(ТМ) второго поколения — 0101 is/C200 Series Chipset Family USB — 1C2D is/C200 Series Chipset Family USB — 1C26	^
 ↓ USB-устройство ввода ↓ ↓ USB-устройство ввода ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	Обновить драйверы Отключить Удалить Обновить конфигурацию оборудования Свойства	

События Управление электролитанием Общие Драйвер Сведения W USB-устройство ввода Сведения Сойство Глъ к зиземпляру устройства Гла к зиземпляру устройства Гла к зиземпляру устройства Описание устройства Гла к зиземпляру устройства Гонсание устройства <t< th=""><th>Свойств</th><th>а: USB-устройство</th><th>ввода ×</th></t<>	Свойств	а: USB-устройство	ввода ×
Ощелия Лучелиение злектронитение Ощие Драйзер Сведения USB-устройство ввода Собитво Путь к экземпляру устройства ✓ Отисание устройства ✓ Описание устройства ✓ Описание устройства ✓ Арактеристики Состояние Состояние Карактеристики Состояние Карактеристики Состояние Карактеристики Состояние Состояние Клас са Собилование Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояния События Управление электропитанием События Управление электропитанием Собы	Событка	Vправление опо	ктоопитанием
Социна Даланор Социна W USB-устройство ввода Свойство Путьк казаемпляру устройства ▼ Питак казаемпляру устройства ▼ Описание устройства ▼ Питак казаемпляру устройства ▼ Описание устройства ▼ Питак казаемпляру устройства ▼ Флаги конченурации Классоссонние Код проблемы Флаги конченурации Классоссонние Код проблемы Флаги конченурации Классоссонние Состовние Состовние Состовние Состовние Код проблемы Флаги конченурации Классо СОШО класа Код проблемы Поставшик Состовние Состовние Состовние Версия дабера Версия дабера Версия дабера Версия дабера Версия дабера Собщик Сласа У Дата последнето плучения Дата последнето плучения Дата последнето плучения Дата последнето плучения Дата последнето плучения <t< td=""><td>Общие</td><td>Прайвер</td><td>Свеления</td></t<>	Общие	Прайвер	Свеления
Саюйство Путь к экземпляру устройства Утр к с якземпляру устройства ИД оборидования Состояние Класс Совместики консигурации Класс GUID класса ИД и класса GUID класса ИД и класса GUID класса ИД и класса GUID класа GUID	USB-устройств	о ввода	
Туть к экземпляру устройства Описание устройства ИД оборудования Кла совместичные ИД Характеристики Состояние Кла проблемы Флаги конфигурации Класс GUID класса ИШ класса GUID	Свойство		
Описание устройства //Д оборудования Совместичные ИД Характеристики Состояние Код проблемы Флати конфигурации Класс GUID класса Имя INF Дата драйвера Версия драйвера Версия драйвера Версия драйвера Поставщик Секция INF-файла Соответствующий ИД устройства Ранг драйвера Соответствующий ИД устройства Ранг драйвера Соответствующий ИД устройства Ранг драйвера Соответствующий ИД устройства Ранг драйвера Соответствующий ИД устройства Ранг драйвера Соответство Квюритов имя Дата последнего получения Дата последнего получения Цата последнего получения Дата последнего получения Дата последнего получения Дата последнего получения Дата последнего получения События Управление электропитанием Общие Драйвер Сведения У USB устройство ввода Свойство Путь к экземпляру устройства V Значение USB \VID_0А898PID_000D\98366DF533&082	Путь к экземпляру устр	ойства	~
Свойства: USB-устройство ввода События Управление электропитанием Общие Драйвер Сведения USB-устройство ввода Свойство Путь к экземпляру устройства × Значение USB\VID_0A89&PID_000D\9&366DF533&0&2	Описание устройства Путь к экземпляру устр ИД оборудования Совместимые ИД Характеристики Состояние Код проблемы Флаги конфигурации Класс GUID класса Имя INF Дата драйвера Версия драйвера Версия драйвера Версия драйвера Сответствующий ИД у Ранг драйвера Соответствующий ИД у Ранг драйвера Соответствующий ИД у Ранг драйвера Соответствующий ИД у Ранг драйвера Версия Арайвера Соответствующий ИД у Ранг драйвера Вороневора Корневом контейнере Выводимое имя Дата первой установки Дата первой установки Дата последнего получ Дата установки Дати Есть проблема Зависимости шины	юйства стройства Da-e0903cb6d912}[10] d9-ce387e19c56e)[6] е ения	
Свойство Путь к экземпляру устройства ✓ Значение USB\VID_0A89&PID_000D\9&366DF533&0&2	Свойств События Общие USB-устройств	а: USB-устройство Управление эле Драйвер о ввода	ввода ×
Ссоиство Путь к экземпляру устройства Значение USB\VID_0A89&PID_000D\\9&366DF533&0&2 ОК Отмена	Casilorna		
Тур К СКССАНИЛАРУ (С.ронсной Значение USB\VID_0A89&PID_000D\9&366DF533&0&2	Путь к экземплару уст	DOMOTRA	v
USB\VID_0A89&PID_000D\9&366DF533&0&2	Путь к экземпляру уст	биства	*
ОК Отмена	USB/VID_0A89&PID_0	00D\9&366DF533&0&2	
ОК Отмена			
		(ОК Отмена

5) Открываем редактор реестра (regedit.exe) и находим ветку: HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USB

В разделе USB открываем устройство VID_0A89&PID_000D - находим имя папки, которую запомнили в 4 пункте (9&366DF533&0&2) - открываем раздел Device Parameters - выделяем в правой части окна EnhancedPowerManagementEnabled - устанавливаем вместо 1 значение 0 и нажимаем ОК.



После выполненных действий ключ Guardant должен корректно видеться в защищенном приложении.

Дополнительную информацию можно найти по этой ссылке.