

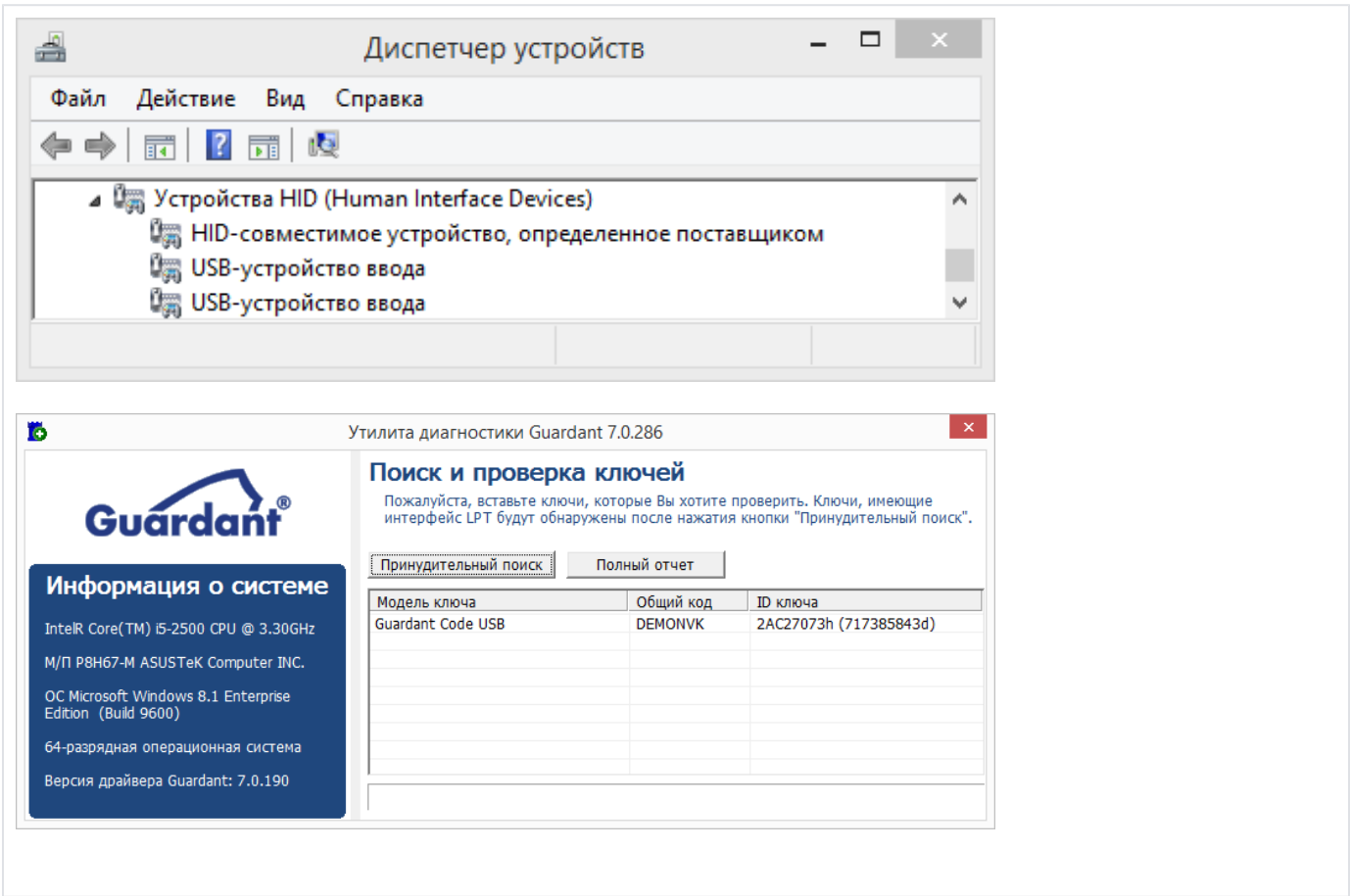
0004

В защищенном приложении не определяется ключ Guardant в HID-режиме (Windows 8 / 8.1 / 10)

Описание

Защищенное приложение не видит ключ, может зависнуть при попытке поиска ключа, при этом в "Диспетчере устройств" Guardant определяется как HID-совместимое устройство и "Утилита диагностики" тоже корректно видит ключ.

Зачастую на других компьютерах ключ работает без проблем. Проблема воспроизводится только на Windows 8.1, Windows 10.



Решение

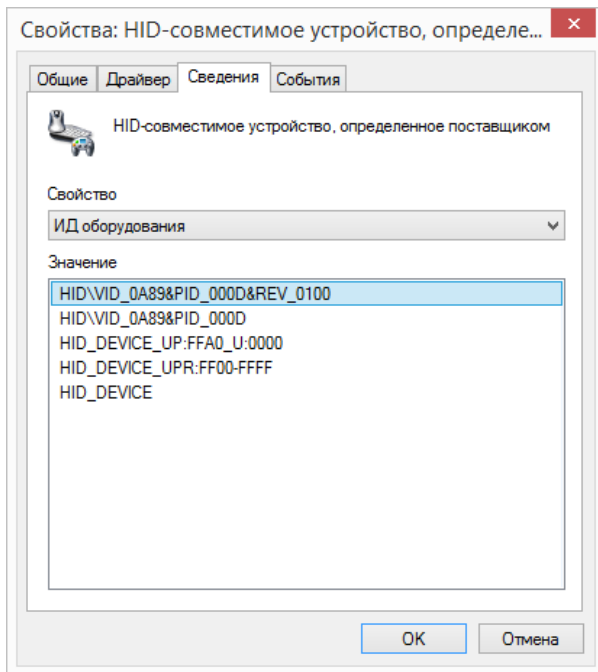
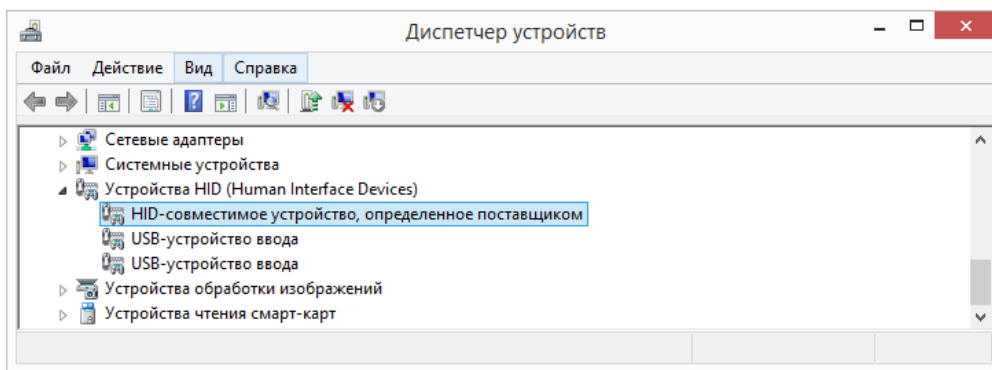
Подключите ключ Guardant в другие USB-порты компьютера и проверьте определяется ли ключ в защищенном приложении.

Если при подключении в другие USB-порты проблема сохраняется, нужно проверить включен ли режим **Enhanced Power Management**, который появился в современных версиях ОС Windows (а именно в версиях 8.1 и 10) и может быть причиной некорректной работы различных USB-устройств, работающих через HID-драйвер системы:

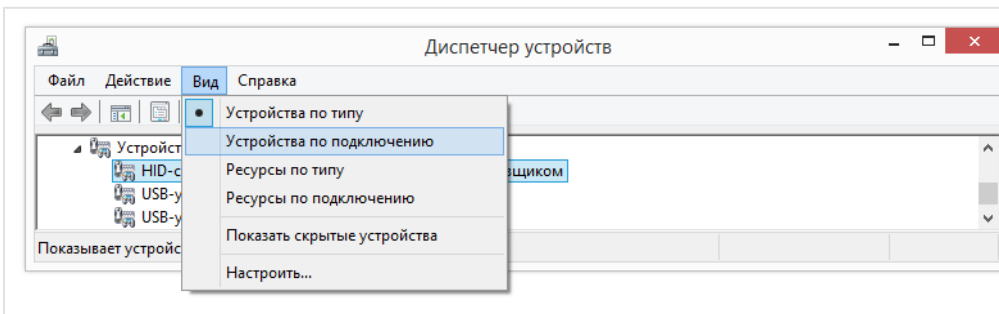
- 1) Найдем ключ Guardant в "Диспетчере устройств". Открываем "Диспетчер устройств" - раздел "Устройства HID (Human Interface Devices)" - выделяем устройство **"HID-совместимое устройство, определенное поставщиком"**.

P.S.: Если устройств в списке много и невозможно однозначно определить какая именно строка соответствует ключу Guardant, отключите и подключите ключ - найдите какая строка появляется при подключении.

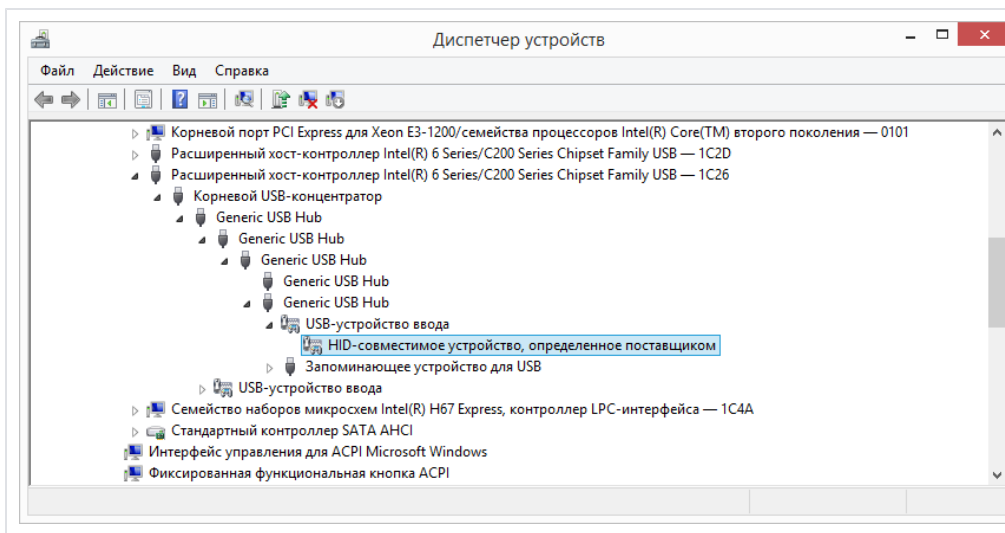
При необходимости, можно проверить VID (ID производителя) - правой кнопкой мыши на устройстве - "Свойства" - вкладка "Сведения" - "ИД оборудования") - **VID_0A89**.



2) С выделенным устройством "HID-совместимое устройство, определенное поставщиком" выбираем пункт "Устройства по подключению".

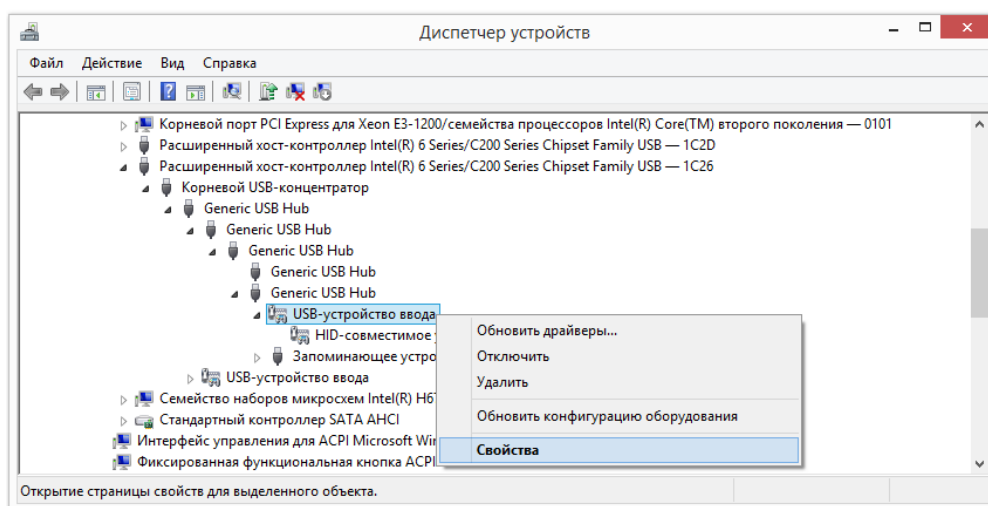


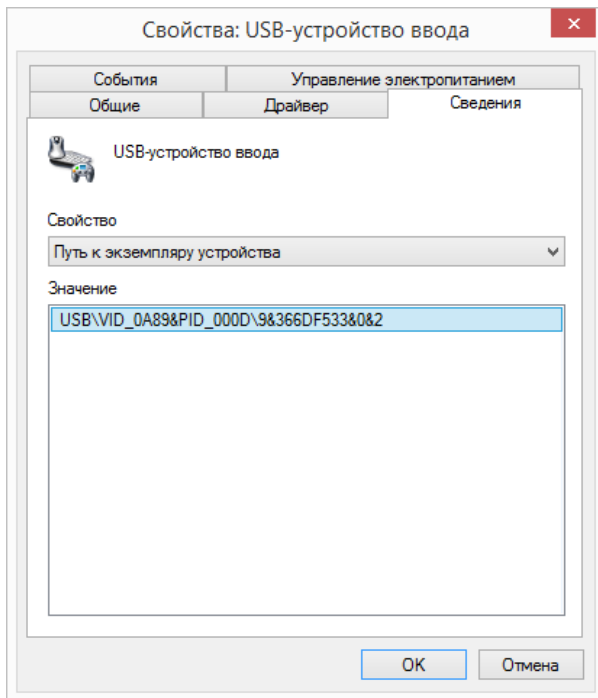
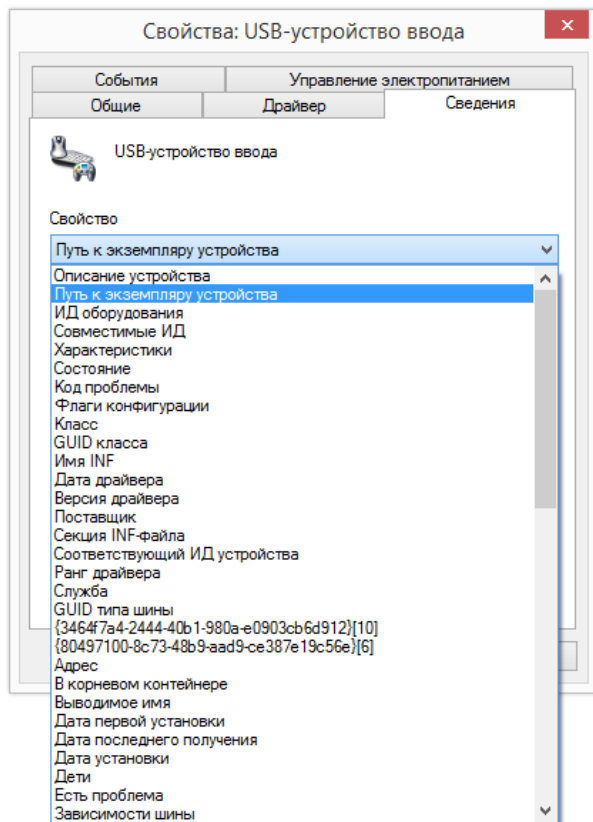
3) После нажатия на этот пункт меню, вы увидите весь список родительских устройств.



4) Выберите **родительское устройство**, расположенное непосредственно над ключом Guardant, нажмите правой кнопкой мыши - кнопка "Свойства" - вкладка "Сведения" - в разделе "Свойство" - "Путь к экземпляру устройства" - Запоминаем или записываем значение.

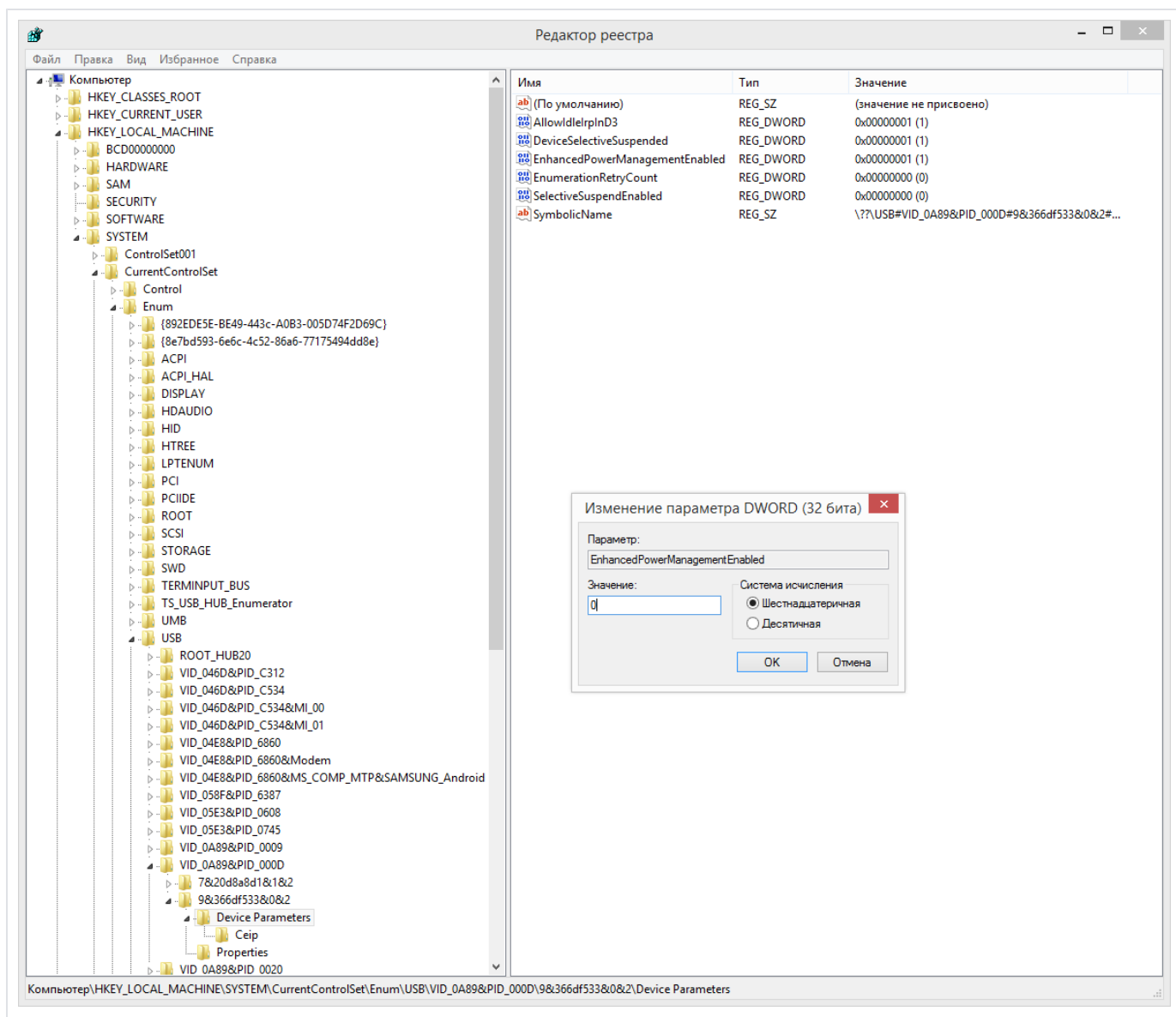
В нашем случае значение такое: **USB\VID_0A89&PID_000D\9&366DF533&0&2**





5) Открываем редактор реестра (regedit.exe) и находим ветку: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Enum\USB**

В разделе USB открываем устройство **VID_0A89&PID_000D** - находим имя папки, которую запомнили в 4 пункте (**9&366DF533&0&2**) - открываем раздел **Device Parameters** - выделяем в правой части окна **EnhancedPowerManagementEnabled** - устанавливаем вместо 1 значение 0 и нажимаем OK.



После выполненных действий ключ Guardant должен корректно видаться в защищенном приложении.

Дополнительную информацию можно найти по [этой ссылке](#).