

# RemoteAccess

## Дистанционная помощь

Обратите внимание



Если есть другие запущенные версии TeamViewer - перед запуском нашей утилиты их необходимо [заккрыть](#).

**Как запросить дистанционную помощь:**



1. Скачать и запустить TeamViewer QS (скачать, кликнув по кнопке внизу).
2. Обратиться в нашу службу технической поддержки по телефону +7 (495) 925-77-90 или [написать нам письмо](#), описать суть проблемы и сообщить, что TeamViewer QS уже запустили.

**Обратите внимание:** специалист технической поддержки осуществляет удаленное подключение только на основании описания проблемы и может ограничиться предоставлением инструкций или ссылок, необходимых для ее устранения.

Необходимо стабильное подключение к сети «Интернет» со скоростью не менее 3 Мбит/с на компьютере, где требуется дистанционная помощь.

Если запустить TeamViewer Quick Support мешает стационарная версия TeamViewer, воспользуйтесь утилитой [AktivTV.bat](#).

TeamViewer QuickSupport