0003

Индикация светодиода ключа Guardant

Если светодиод не горит

Необходимо попробовать подключить ключ Guardant к другому USB-порту. Если при этом светодиод не загорится и ключ не будет найден, проверьте ключ на другом компьютере с установленными Драйверами Guardant.

Если светодиод мигает 4 раза подряд без пауз

Это означает невозможность ключа связаться с драйвером.

Произведите переустановку Драйвера Guardant, при наличии на компьютере антивирусов, утилит контроля или мониторинга USB-портов или средств проактивной защиты, отключите их на время диагностики ключа.

Если светодиод мигает 2 раза подряд без пауз

Ошибка CRC данных в ключе

Ошибка памяти, ключ, скорее всего, неисправен, необходимо проверить его работу на другом компьютере, предварительно установив на другую машину Драйверы Guardant с нашего сайта. Если на другом компьютере ключ будет также мирать 2 раза, необходимо обращаться к поставщику защищенного приложения для замены ключа Guardant.