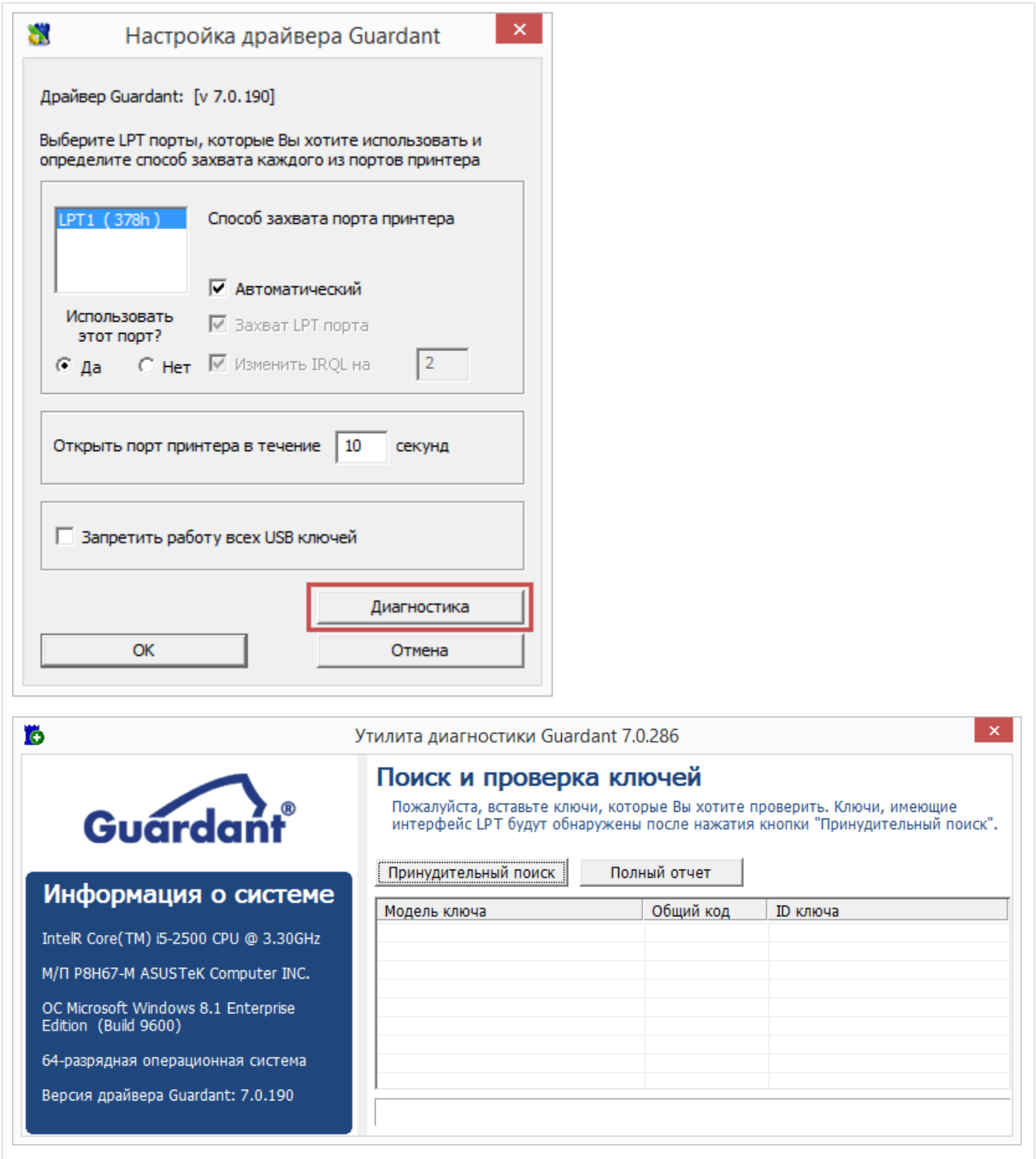


Электронный ключ Guardant не определяется утилитой диагностики

Описание

При попытке продиагностировать электронный ключ Guardant он не отображается в "Утилите диагностики".



## Решение



- Убедитесь, что ключ вставлен в компьютер и светодиод на нем горит ровным светом. Если индикация отсутствует совсем или светодиод мигает - ознакомьтесь со следующей [инструкцией](#).
- Проверьте, отображается ли ключ в "Диспетчере устройств" - раздел "Guardant dongles". Если указанного раздела нет - необходимо переустановить [Драйверы Guardant](#). При этом ключи последнего поколения могут не требовать установки драйвера (если разработчик программы установил при программировании соответствующий режим работы - HID). Однако, в этом случае при подсоединении ключа число HID-устройств в диспетчере должно увеличиваться.
- Выполните диагностику электронного ключа на другом компьютере, предварительно установив [Драйверы Guardant](#). Если на другом компьютере через "Утилиту диагностики" ключ так же не будет обнаружен, необходимо обратиться к поставщику защищенного приложения.