0009

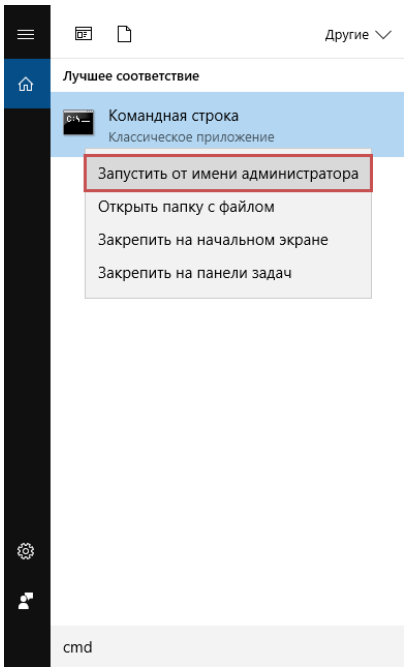
Сбор сведений об операционной системе

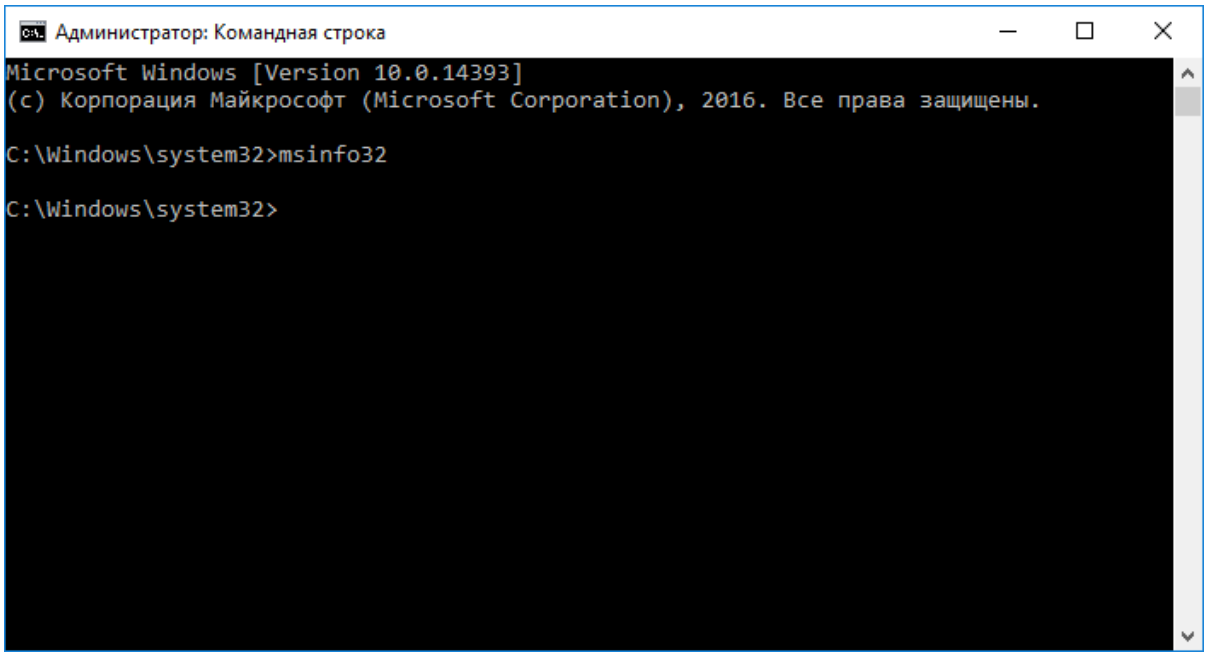
- Сбор сведений об оборудовании, системных компонентах и среде программного обеспечения (утилита msinfo32)
- Список установленных приложений

Сбор сведений об оборудовании, системных компонентах и среде программного обеспечения (утилита msinfo32)

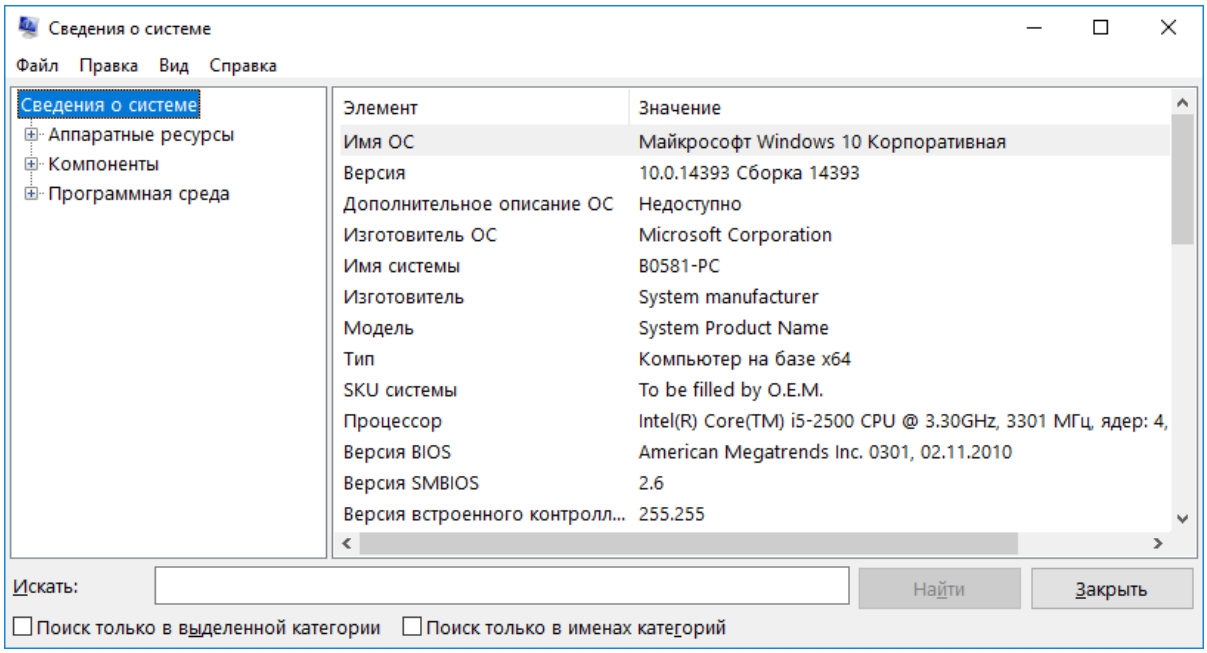
Запустите Командную строку с правами администратора. Наберите **cmd** в строке поиска и нажмите правой кнопкой мыши на пункте "Командная строка" - "Запустить от имени администратора".

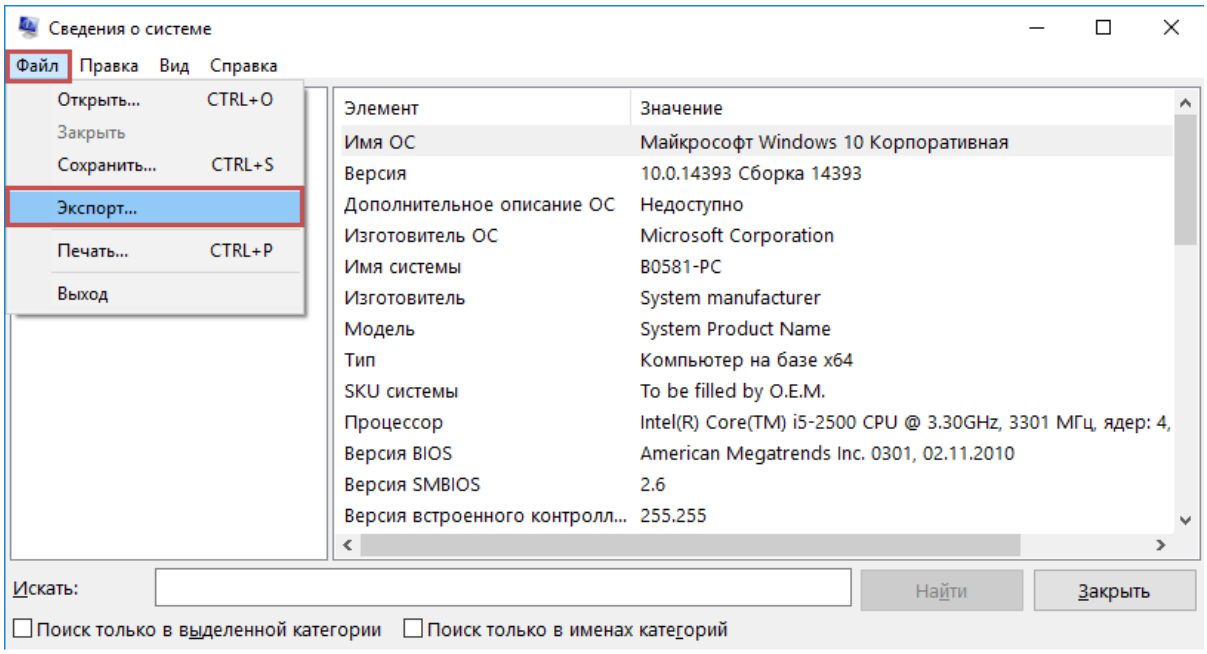
В открывшемся окне Командной строки наберите команду **msinfo32** и нажмите Enter



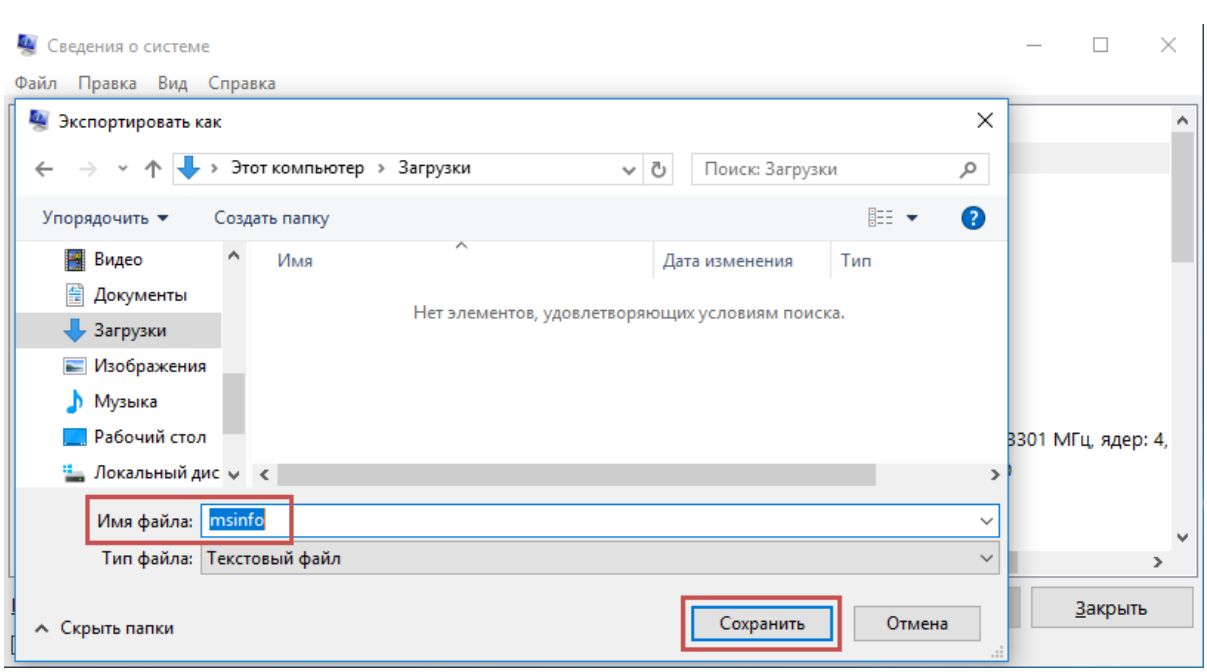


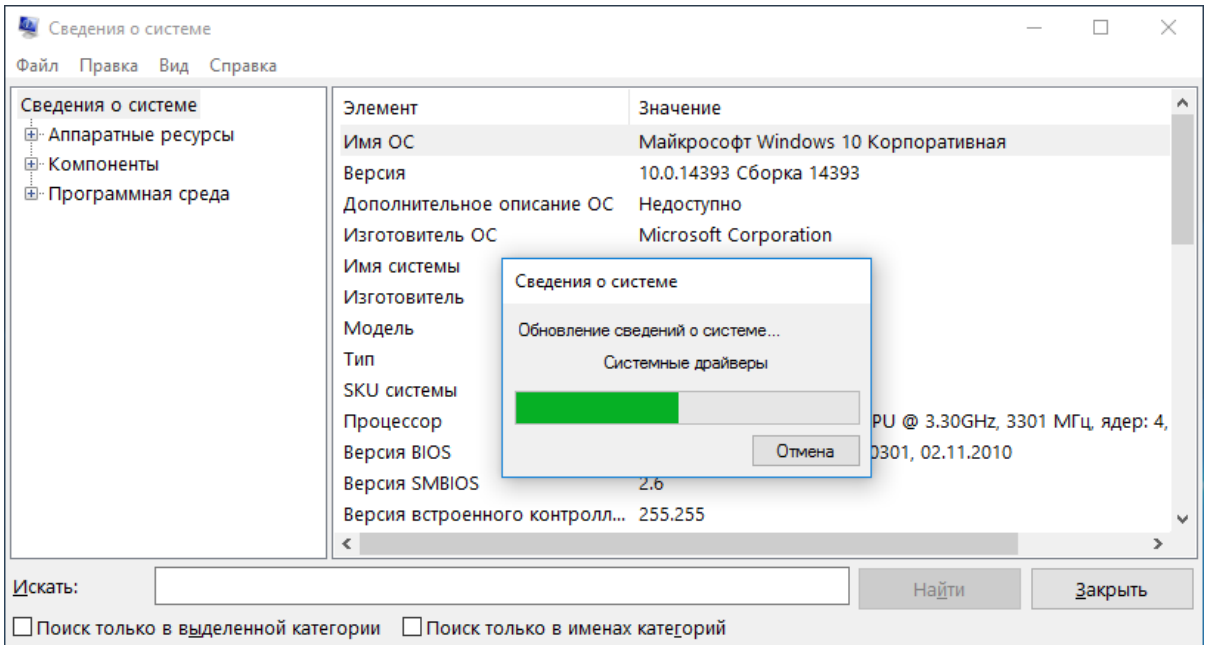
Должно открыться окно "Сведения о системе". Выберите пункт меню "Файл" - "Экспорт..."





Задайте произвольное имя файла и место, куда необходимо сохранить файл с информацией о системе.


Сведения о системе
Файл Правка Вид Справка
Экспортировать как
Этот компьютер › Загрузки
Поиск: Загрузки
Упорядочить
Создать папку
Видео
Документы
Загрузки
Изображения
Музыка
Рабочий стол
Локальный дис
Имя
Дата изменения
Тип
Нет элементов, удовлетворяющих условиям поиска.
Имя файла: msinfo
Тип файла: Текстовый файл
Скрыть папки
Сохранить
Отмена
Закрыть


Сведения о системе
Файл Правка Вид Справка
Сведения о системе
Аппаратные ресурсы
Компоненты
Программная среда
Элемент
Значение
Имя ОС
Майкрософт Windows 10 Корпоративная
Версия
10.0.14393 Сборка 14393
Дополнительное описание ОС
Недоступно
Изготовитель ОС
Microsoft Corporation
Имя системы
Изготовитель
Модель
Тип
SKU системы
Процессор
Версия BIOS
Версия SMBIOS
2.6
Версия встроенного контролл...
255.255
Сведения о системе
Обновление сведений о системе...
Системные драйверы
Отмена
Искать:
Найти
Закрыть
Поиск только в выделенной категории
Поиск только в именах категорий

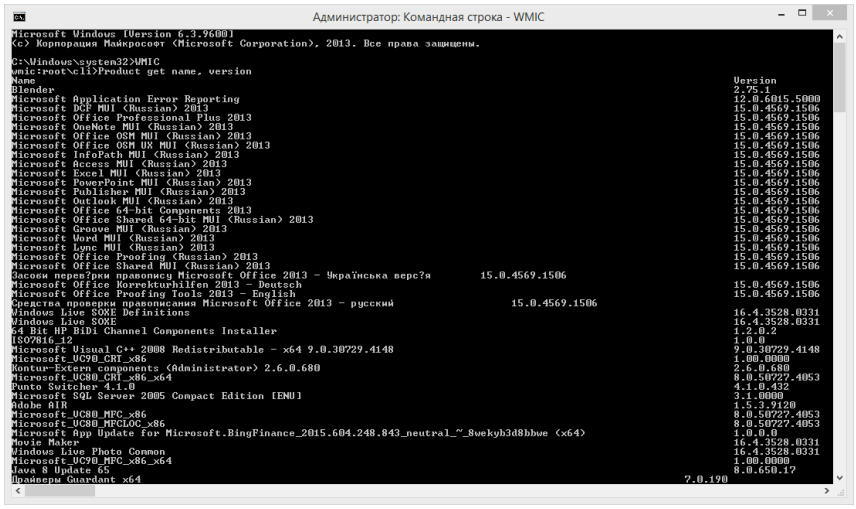
Список установленных приложений

"Пуск" -> "Выполнить" -> cmd Щелкните правой кнопкой мыши по найденному элементу и выберите в контекстном меню "Запуск от имени администратора"

В открывшемся окне через Enter введите последовательно две команды:

```
WMIC

product get name, version
```



Для того чтобы сохранить этот список в текстовый файл, введите следующую команду:

```
/output:D:\installedapps.txt product get name, version
```

Теперь вам остается открыть диск D (вы можете, разумеется, указать и другой путь сохранения) и вы увидите там текстовый файл installedapps.txt со списком всех установленных программ.

Полученные текстовые файлы приложите к письму и направьте по адресу службы технической поддержки Guardant: hotline@guardant.ru