

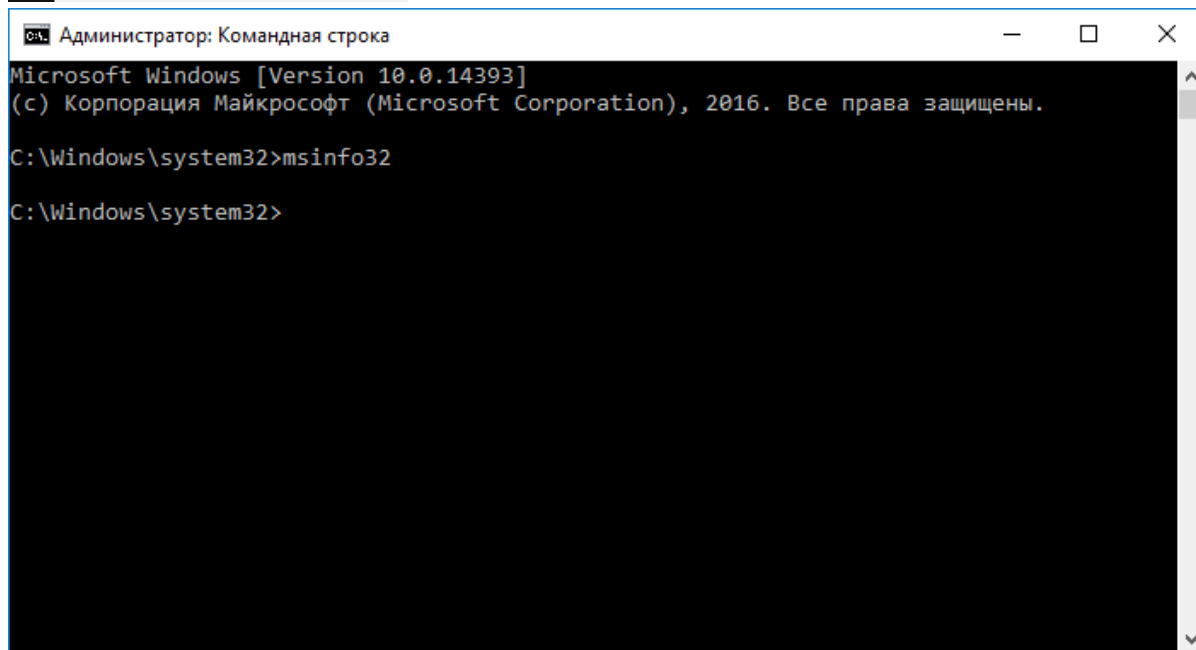
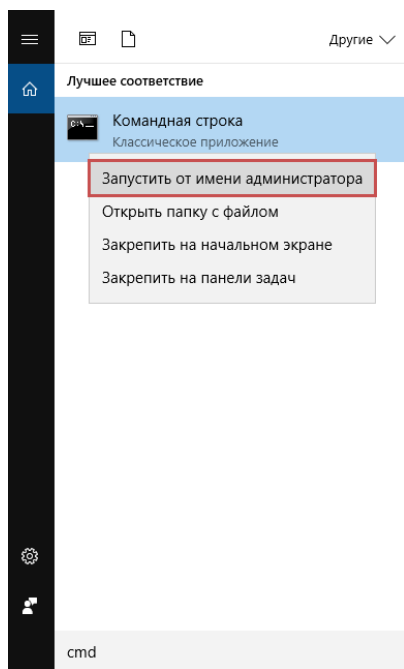
Сбор сведений об операционной системе

- [Сбор сведений об оборудовании, системных компонентах и среде программного обеспечения \(утилита msinfo32\)](#)
- [Список установленных приложений](#)

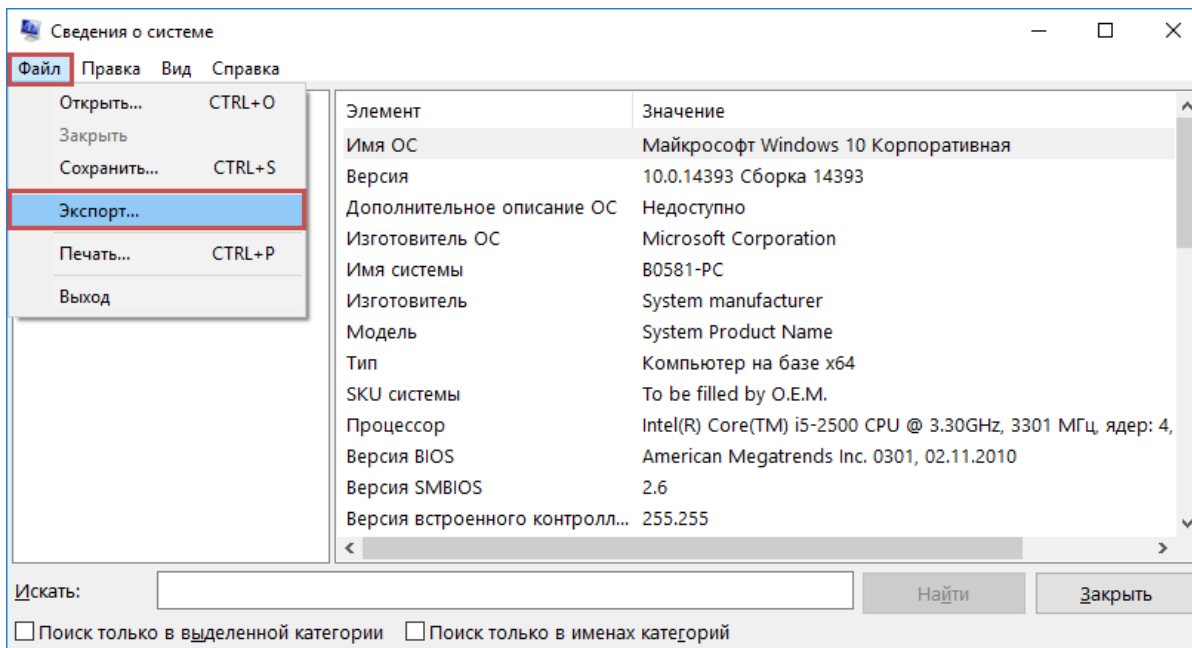
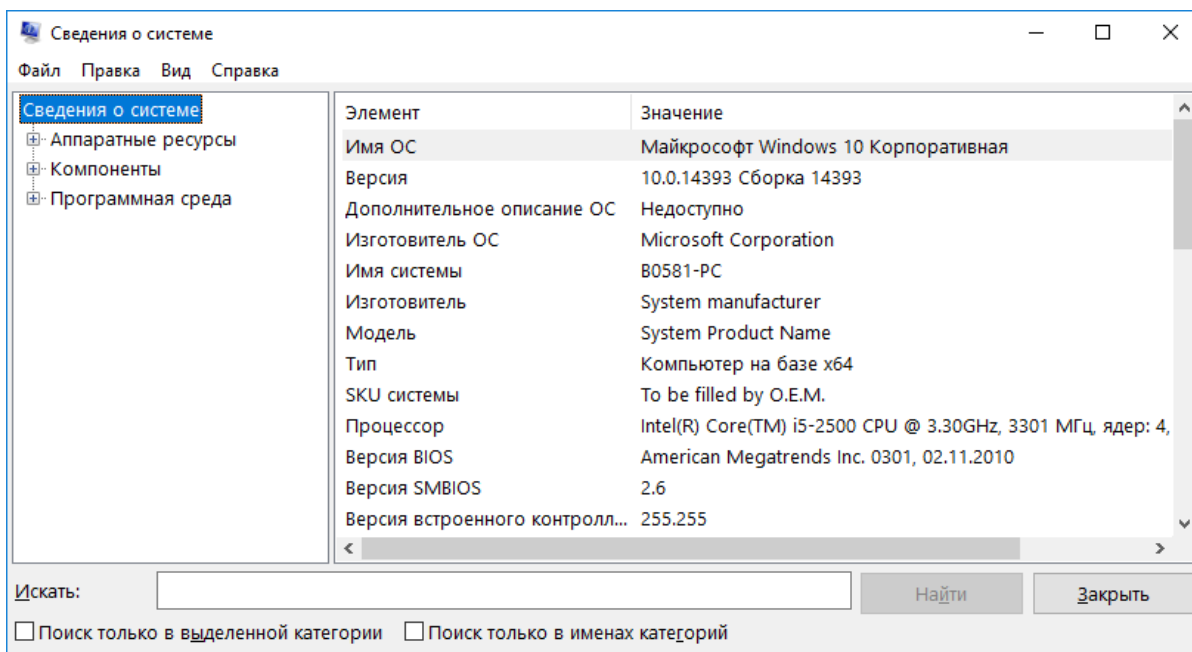
Сбор сведений об оборудовании, системных компонентах и среде программного обеспечения (утилита msinfo32)

Запустите Командную строку с правами администратора. Наберите **cmd** в строке поиска и нажмите правой кнопкой мыши на пункте "Командная строка" - "Запустить от имени администратора".

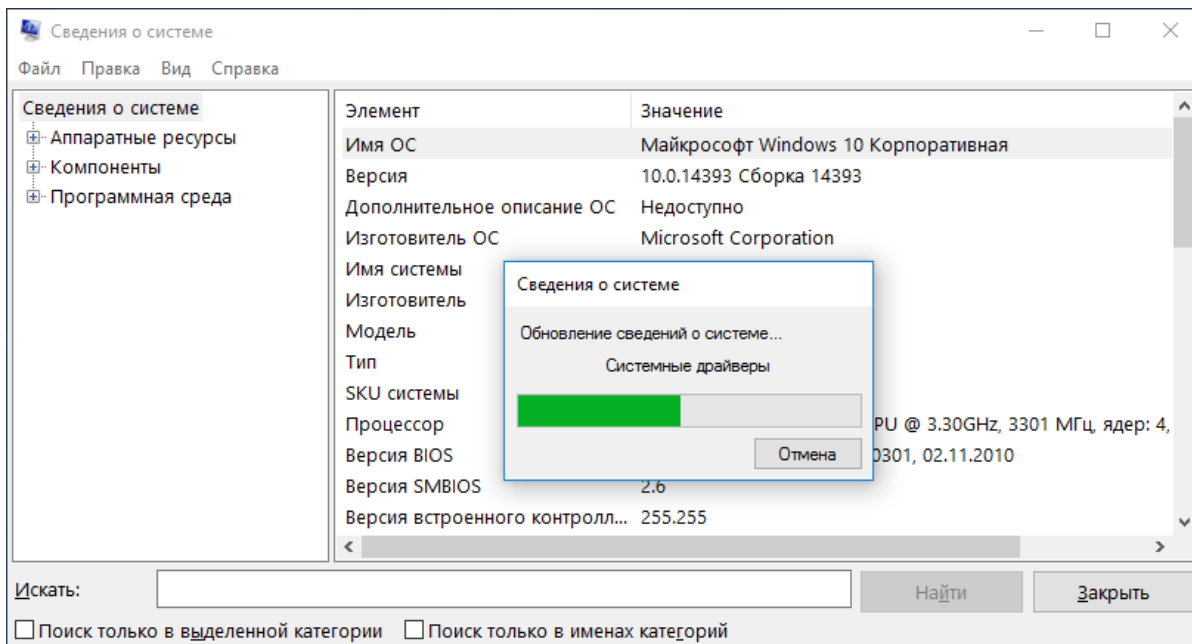
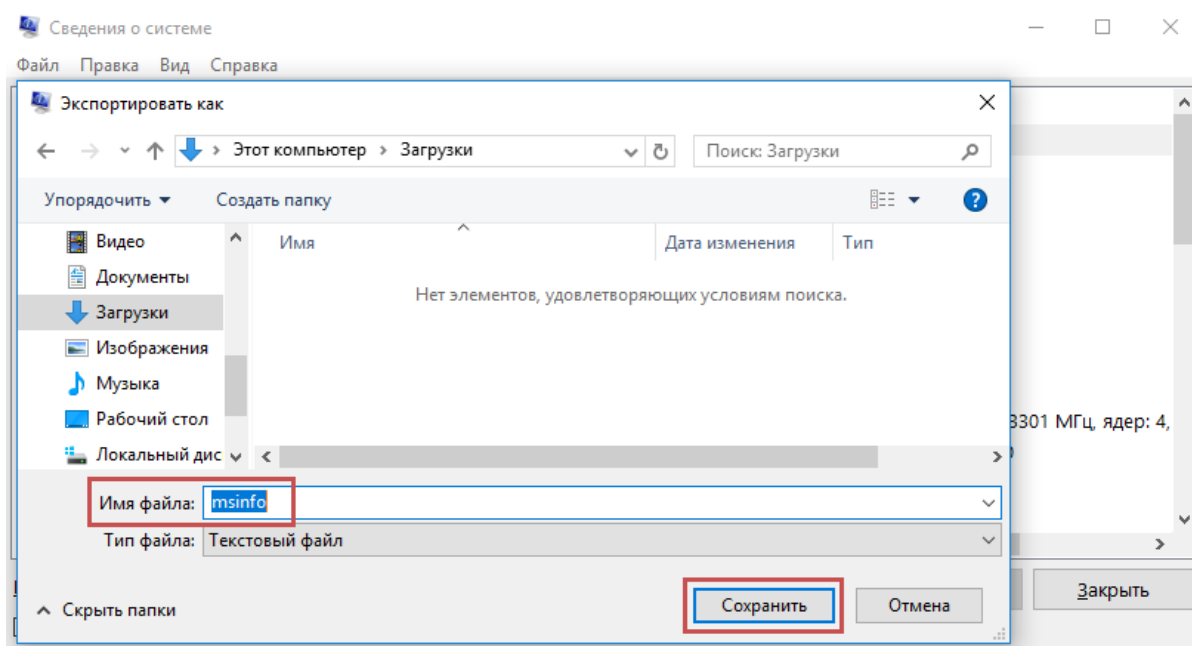
В открывшемся окне Командной строки наберите команду **msinfo32** и нажмите Enter



Должно открыться окно "Сведения о системе". Выберите пункт меню "Файл" - "Экспорт..."



Задайте произвольное имя файла и место, куда необходимо сохранить файл с информацией о системе.

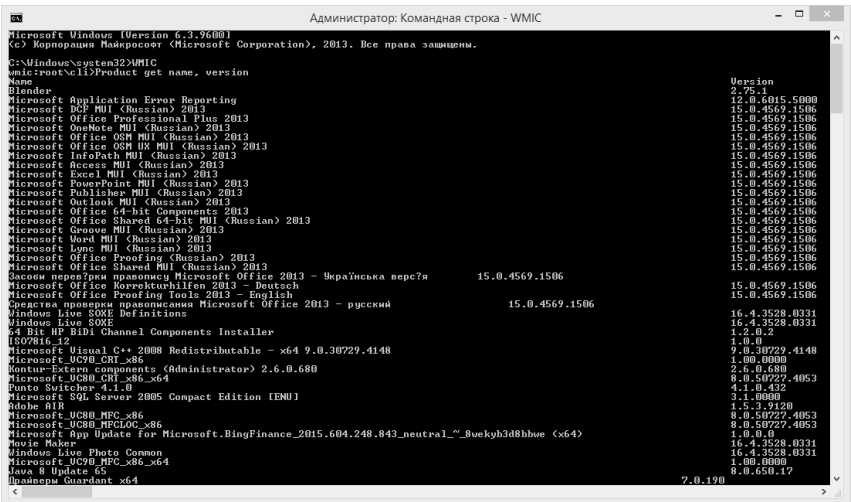


Список установленных приложений

"Пуск" -> "Выполнить" -> cmd Щелкните правой кнопкой мыши по найденному элементу и выберите в контекстном меню "Запуск от имени администратора"

В открывшемся окне через Enter введите последовательно две команды:

```
WMIC  
  
product get name, version
```



```
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]  
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.  
  
C:\Windows\system32\WMIC  
wmic product get name, version  
Name Version  
Blender 2.75.1  
Microsoft Application Error Reporting 15.0.6015.5000  
Microsoft DCF MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Professional Plus 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft OneNote MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office OSH MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office OSH UX MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft InfoPath MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Access MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Excel MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft PowerPoint MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Publisher MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Outlook MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office 64-bit Components 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Shared 64-bit MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Groove MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Word MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Lync MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Proofing (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Shared MUI (Russian) 2013 15.0.4569.1506  
Список параметров правописи Microsoft Office 2013 - Українська версія 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Korrekturhilfen 2013 - Deutsch 15.0.4569.1506  
Microsoft Office Proofing Tools 2013 - English 15.0.4569.1506  
Средства проверки правописания Microsoft Office 2013 - русский 15.0.4569.1506  
Windows Live SONE Definitions 16.4.3528.0331  
Windows Live SONE 16.4.3528.0331  
64 Bit HP BIDI Channel Components Installer 1.2.0.2  
ISO2116-12 1.0.0  
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.4148 9.0.30729.4148  
Microsoft UCPB_CRT_x86 1.00.0000 2.6.0.680  
Konkur-Extern components (Administrator) 2.6.0.680 8.0.50727.4053  
Microsoft UCM0_CRT_x86_x64 4.1.0.475 3.1.0000  
Print Switcher 4.1.0 1.5.3.3120  
Microsoft SQL Server 2005 Compact Edition [ENU] 8.0.50727.4053 8.0.50727.4053  
Adobe AIR 1.0.0.0 1.0.0.0  
Microsoft App Update for Microsoft.BingFinance.2015.604.248.843_neutral_~_Bwekyb3d8hhue (x64) 16.4.3528.0331 16.4.3528.0331  
Movie Maker 1.00.0000 1.00.0000  
Windows Live Photo Common 7.0.190 8.0.650.17  
Java 8 Update 65 7.0.190 8.0.650.17  
Guardant x64 7.0.190 8.0.650.17
```

Для того чтобы сохранить этот список в текстовый файл, введите следующую команду:

```
/output:D:\installedapps.txt product get name, version
```

Теперь вам остается открыть диск D (вы можете, разумеется, указать и другой путь сохранения) и вы увидите там текстовый файл installedapps.txt со списком всех установленных программ.

Полученные текстовые файлы приложите к письму и направьте по адресу службы технической поддержки Guardant: hotline@guardant.ru