Инструкция по эксплуатации ключей

Обязательно включите эту информацию в инструкцию по установке защищенного программного продукта!

Общие положения

1. Электронный ключ – это устройство, предназначенное для защиты программ и данных от несанкционированного использования и тиражирования.
2. Электронный ключ подсоединяется к USB-порту компьютера.

Установка драйверов Guardant

Драйверы Guardant необходимы для работы защищенных программ и всех утилит, обращающихся к электронному ключу.
Они должны быть включены в состав прикладного ПО его разработчиками. Новые версии драйверов всегда доступны для загрузки на сайте http://www.guardant.ru/support/download/drivers/.

Важная информация

1. Во время установки драйверов все приложения должны быть закрыты во избежание ошибки разделения файлов
2. Пользователь, работающий с Windows 10/8/8.1/7/Vista/2003/ XP, должен обладать правами администратора системы, иначе установка драйверов будет невозможна
3. Аппаратные электронные ключи (**кроме Stealth II\Net II**) могут работать в режиме требующем установки драйвера или в **HID-**режиме, когда установка драйвера не требуется. В каком именно режиме работает электронный ключ следует уточнять у разработчика того программного продукта, в комплекте с которым он поставлялся.

Порядок установки драйверов:

1. Отсоедините все USB-ключи от портов компьютера
2. Запустите файл **GrdDriversRU.msi** (или **Setup.exe**) и следуйте указаниям программы установки. Если в системе установлена устаревшая версия Windows Installer, или же Windows Installer отсутствует (например, в Windows 98), то необходимо установить новую версию. Последняя версия Windows Installer доступна для свободной загрузки на сайте http://www.microsoft.com.
3. Подсоедините электронный ключ к порту.
4. Свидетельством того, что USB-ключ был успешно инициализирован операционной системой, является световая индикация ключа. Кроме того, ключ должен появиться в списке устройств Диспетчера оборудования Windows.

Порядок установки USB-ключа

Важная информация
1. Электронные ключи Guardant USB можно использовать в современных операционных системах, которые поддерживают стандарт USB
2. Подключение и отключение ключей Guardant USB может производиться, как при включенном компьютере, так и при выключенном
3. USB-ключ следует подсоединять к порту только после установки драйвера Guardant. Если ключ был подсоединен до установки драйвера, и запустился стандартный Мастер установки USB-устройств Windows, то необходимо извлечь ключ из порта и отменить работу Мастера

Порядок установки ключа:

1. Установите драйвер ключа Guardant, входящий в комплект ПО. См. пункт «Установка драйверов Guardant»
2. При необходимости перезагрузите компьютер
3. Подсоедините ключ Guardant USB к свободному USB-порту
4. Произведите установку прикладного ПО, следуя инструкции разработчиков
5. Убедитесь в том, что прикладное ПО функционирует правильно

Правила эксплуатации и хранения

1. Оберегайте электронный ключ от механических воздействий (падения, сотрясения, вибрации и т.п.), воздействия высоких и низких температур, агрессивных сред, высокого напряжения, любых жидкостей; все это может привести к выходу ключа из строя.

2. Не прилагайте излишних усилий при подсоединении электронного ключа к компьютеру и периферийного устройства к электронному ключу.
3. Не разбирайте электронный ключ. Это может привести к поломке его корпуса, а также к порче или поломке элементов печатного монтажа и, как следствие - к ненадежной работе или выходу из строя самого устройства.
4. В случае неисправности или неправильного функционирования электронного ключа обращайтесь к фирме-разработчику прикладного ПО.
5. Допустимая температура окружающего воздуха при хранении и перевозке от -40 до + 70 °С, кроме ключей, оборудованных таймером с автономным источником питания. Для таких ключей температура окружающего воздуха при хранении и перевозке должна быть в интервале температур от +0 до +45 °С.
6. Допустимая температура окружающего воздуха при работе электронных ключей от +0 до +45 °С.
7. Относительная влажность воздуха должна находиться в пределах от 0 до 100% без конденсата.
8. Нельзя использовать электронный ключ, охлажденный при перевозке или хранении до отрицательных температур, прежде чем он прогреется до комнатной температуры, которая гарантирует отсутствие образования конденсата на сильно охлажденном устройстве.
9. Все электронные ключи спроектированы для работы в воздушной среде и помещение их в иные среды (водные, масляные и т.п.) не допускается.
10. Устройство не предназначено для эксплуатации в сильно загрязненной среде (сухая и мокрая пыль, грязь, большое содержание маслянистых и активных веществ в воздухе).
11. Не допускайте попадания на электронный ключ (особенно на разъемы) пыли, грязи, влаги, любых жидкостей и т. п. При засорении разъемов ключа примите меры для их очистки. Для очистки корпуса и разъемов используйте сухую ткань. Использование органических растворителей недопустимо.