

0030

Дистанционная помощь через RuDesktop.

Как предоставить удаленный доступ к компьютеру

1. Перейдите по ссылке для ОС Windows: <https://rudesktop.ru/download/rudesktop-x32.exe>
Для других операционных систем (Linux/MacOs) воспользуйтесь ссылкой: <https://rudesktop.ru/downloads/>
2. Запустите скачанный файл rudesktop-x32.exe
По умолчанию файлы скачанные файлы сохраняются в папке "Загрузки", например: "C:\Users\имя_пользователя\Downloads\rudesktop-x32.exe"

Запуск от имени Администратора



Рекомендуем запускать программу RuDesktop от имени Администратора как показано на скриншоте.

[blocked URL](#)

3. Номер, указанный в поле ID и Пароль в разделе "**Ваш рабочий стол**", отправьте на почту технической поддержки hotline@guardant.ru (с описанием проблемы или скриншотами ошибки) или сообщите по телефону +7 (495) 925-77-90.
[blocked URL](#)

Как завершить сеанс удаленной работы

Чтобы завершить сеанс удаленной работы, просто закройте программу rudesktop-x32.exe.

[blocked URL](#)

Как предоставить удаленный доступ к компьютеру

Скачайте установочный файл по [ссылке](#) и запустите файл rudesktop.dmg

[blocked URL](#)

Подтвердите запрос нажав кнопку "Открыть".

[blocked URL](#)

[blocked URL](#)

Номер, указанный в поле ID и Пароль в разделе "**Ваш рабочий стол**", отправьте на почту технической поддержки hotline@rutoken.ru (с описанием проблемы или скриншотами ошибки) или сообщите по телефону +7 (495) 925-77-90.

Дополнительные настройки в macOS

[blocked URL](#)

RuDesktop требует разрешений безопасности от macOS, для настройки необходимо выполнить следующие действия:

1. Откройте **Системные настройки**.
[blocked URL](#)
2. Щелкните два раза по названию настройки **Защита и безопасность**.
[blocked URL](#)
3. Разблокируйте **Защита и безопасность**, щелкнув значок замка [blocked URL](#).
4. Перейдите на вкладку **Конфиденциальность**
[blocked URL](#)
5. Предоставьте необходимые разрешения, добавив **RuDesktop** в доверенные приложения в разделе «**Универсальный доступ**», «**Доступ к диску**» и «**Запись экрана**»
[blocked URL](#)